

Leistungen des OPEL Mobilservice



OPEL Mobilservice



Inland: (08 00) 6 73 52 77 · Ausland: +49 (0) 89/76 76 49 63

Kostenlose Telefonnummer (Deutschland)
0800 6 73 52 77

Europaweit
Der Mobilservice hilft Ihnen in über 37 europäischen Ländern

Pannenhilfe
Pannenhelfer vor Ort auch abseits der Straße soweit möglich und zulässig, auch für sicherheitsrelevante Teile, wie z. B.: Sicherheitsgurte, Scheibenwischer (abgebrochen als Defekt), Richtungsanzeiger, Front- und Heckleuchte

Abschleppen
Ist das Fahrzeug auf Grund einer Panne nicht mehr fahrbereit, wird es fachgerecht zum nächst gelegenen zuständigen OSP (Pkw, Nfz, CNG) abgeschleppt. Bei Pkw wird das Fahrzeug zum Heimathändler abgeschleppt, wenn hierdurch keine höheren Abschleppkosten entstehen. Die Modelle Arena, Vivaro, Movano werden ausschließlich zum nächst gelegenen Nutzfahrzeug-Service-Partner abgeschleppt.

Ersatzwagen
Wird das Pannefahrzeug nicht innerhalb von 2 Stunden fahrbereit gemacht, nachdem es in die Werkstatt geschleppt wurde, besorgt das OPEL-Mobilservice-Center einen Mietwagen. In der Regel wird dieser vom OPEL Service-Partner gestellt. In besonderen Fällen wird auf einen Autovermieter zurück gegriffen. Die Kosten des Ersatzwagens werden für die Dauer der Reparatur, längstens für 4 Tage übernommen.

Bei Nutzfahrzeugen wird ein vergleichbares Fahrzeug (ausgeschlossen sind alle speziell ausgerüsteten Fahrzeuge, wie z.B. Kühlwagen) zur Verfügung gestellt, zumindest in der Größe eines Combo oder der einem OPEL Combo vergleichbaren Klasse entsprechend. Diese Leistung ist grundsätzlich ausgeschlossen, wenn die Leistung Bahnfahrt, Flug oder Hotelunterkunft in Anspruch genommen wird.

Bahnfahrt, Flug
Statt eines Ersatzwagens erstattet der OPEL Mobilservice im Pannenfall die Kosten einer Bahnfahrt erster Klasse für die Fahrzeuginsassen. Dauert die Bahnfahrt länger als 6 Stunden erstattet der OPEL

Mobilservice die Kosten eines Flugtickets der Economyklasse. Die Reisekosten werden vom Schadensort bis zum Wohnort bzw. zum geplanten Zielort bis zu einer Höhe von 613,- € / Person übernommen. Diese Leistung ist grundsätzlich ausgeschlossen, wenn die Leistung Ersatzwagen oder Hotelunterkunft in Anspruch genommen wird.

Hotelunterkunft

Sollte auf Grund einer Panne eine Übernachtung erforderlich sein, besorgt die Opel Mobilservice Hotline die Übernachtung in einem 3-Sterne- oder dieser Klasse entsprechenden Hotel. Die von den berechtigten Person(en) verauslagten Übernachtungskosten werden für die Dauer des Fahrzeugausfalles und bis zur Fertigstellung der Instandsetzung, längstens für 4 Übernachtungen, ersetzt. Diese Leistung ist grundsätzlich ausgeschlossen, wenn die Leistung Ersatzwagen, Bahnfahrt oder Flug in Anspruch genommen wird.

Kombinationsmöglichkeiten

Im Ausnahmefall können die Leistungen Ersatzwagen, Bahnfahrt, Flug oder Hotelunterkunft miteinander kombiniert werden. Dazu ist aber die Genehmigung des Opel Mobilservice Centers notwendig.

Fahrzeugabholung

Wird das versicherte Fahrzeug nach der Instandsetzung vom Instandsetzungsort durch den Eigentümer, den Fahrer oder einen bevollmächtigten Vertreter abgeholt, werden die verauslagten Kosten einer Bahnfahrkarte 1. Klasse ersetzt. Übersteigt die Bahnreise 6 Stunden, werden die Kosten eines Flugtickets der Economyklasse übernommen. Die Bahnfahrt- oder Flugkosten werden nur für eine Person bis zu einer Höhe von 613 Euro ersetzt.

Fahrzeugrücktransport (nur Modelle ARENA, VIVARO und MOVANO).

Bezogen auf die Modelle ARENA, VIVARO und MOVANO wird das Fahrzeug durch einen Vertragspartner zu dem Wohnsitz des Berechtigten nächstgelegenen Nutzfahrzeug- Service Partner zurücktransportiert, wenn das Fahrzeug aufgrund einer Panne außerhalb der Bundesrepublik Deutschland innerhalb von fünf Tagen nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann, da kein Nutzfahrzeug- Service Partner im Ausland vorhanden ist und ein Ersatzteilversand nicht ausreicht.

Ersatzteilversand

Wenn aufgrund einer Panne außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des versicherten Fahrzeuges Ersatzteile erforderlich sind, deren Beschaffung in dem Land, in dem sich die Panne ereignet hat, nicht möglich ist, besorgt das Opel Mobilservice Center die Ersatzteile und versendet sie zur Instandsetzungswerkstatt oder zum nächstgelegenen Flughafen. Zudem sorgt das Opel Mobilservice Center für die Erledigung der Zollformalitäten.

Bankvereinbarungen

Wenn es in einer Notsituation im Zusammenhang mit der Instandsetzung der versicherten Fahrzeuge außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erforderlich ist, berät und hilft das Opel Mobilservice Center der berechtigten Person, soweit wie möglich, bei der Inanspruchnahme örtlicher Bankverbindungen, um persönliche Überweisungen vornehmen zu lassen.

Leistungen nach Unfall, Diebstahl, Vandalismus

Die oben beschriebenen Leistungen werden im Falle der Ereignisse Unfall, Diebstahl und Vandalismus bei Anforderung vom OPEL-Mobilservice-Center ohne Kostenübernahme organisiert, inklusive informeller Unterstützung, soweit gesetzlich erlaubt.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem aktuellen Mobilserviceheft.